

Tanıtım ve Pazarlama İçerikli Ticari Elektronik İleti Gönderimi için Kişisel Verilerin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş. ("Şirket") olarak, müşterilerimizin ve müşteri adaylarımızın güvenliğine, özel hayatının gizliliğine önem veriyoruz. Bu amaçlar doğrultusunda; işlenen kişisel verilerinize ilişkin detayların yer aldığı 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" ("Kanun") kapsamında oluşturduğumuz aydınlatma metnini aşağıda bilgilerinize sunarız.

Kimlik ve iletişim bilgileriniz açık rızanıza dayanarak; SMS,telefon,otomatik arama makineleri, elektronik posta ve benzeri iletişim kanallarından tarafınıza tanıtım ve pazarlama içerikli ticari elektronik ileti gönderilebilmesi, tarafınıza özel ürün/teklif faaliyetlerinin planlanmasına yönelik araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi gibi amaçlarla Şirketimiz tarafından işlenebilecektir. Kişisel verileriniz, yüz yüze hizmet kanallarımız (genel müdürlük, şubelerimiz, acentelerimiz, brokerimiz, reasürör) ve/veya mesafeli hizmet kanallarımız (internet şubesi, mobil/dijital uygulamalar, çağrı merkezi, SMS gibi uzaktan iletişim araçları ile) üzerinden yazılı veya elektronik ortamda otomatik olan ve/veya otomatik olmayan yollarla temin edilebilecektir. Kişisel verileriniz, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla yasalarla kendilerine bilgi alma yetkisi tanınmış yetkili kurum, kuruluşlar ve yargı mercileri ile; ticari elektronik ileti gönderiminin sağlanması amaçlarıyla hizmet aldığımız destek hizmet kuruluşları ile paylaşılabilir.

Kanunun 11. maddesi gereğince sahip olduğunuz haklarınızı kullanmayı talep etmeniz halinde yazılı olarak musterihizmetleri@metlife.com.tr adresine başvurabilir, 0850 222 0 638 numaralı telefondan Müşteri Hizmetlerini arayabilir veya talebinizi Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz. Başvurunuzda adınız ve soyadınız, başvurunuz yazılı ise imzanız, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı iseniz T.C. kimlik numaranız, yabancılar için uyruğunuz ve pasaport numaranız, tebligata esas yerleşim yeriniz, varsa bildirim için e-posta adresiniz veya telefon numaranız ile talep konunuz yer almalıdır. Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak cevaplanacaktır.

MetLife Emeklilik ve Hayat A.Ş.

Kavacık Ticaret Merkezi Rüzgârlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sokak No:1 Kavacık 34805 Beykoz / İstanbul

Sicil No: 388669 • MERSİS No: 0854006902900025 • Tel: (0216) 538 91 00 • metlife.com.tr

MetLife İletişim Merkezi Tel: (0850) 222 0 638 (MET) • Faks: (0216) 538 94 94 • E-posta: musterihizmetleri@metlife.com.tr